

ENTRETIEN SUR LES VALEURS ET ACTIVITES FAMILIALES

(Tatiana Nogueira Peredo, 2016)

Introduction

L'Entretien sur les Valeurs et Activités Familiales est un entretien ethnographique informel qui fait appel à des questions ouvertes et à des énoncés réflexifs pour construire une relation de confiance avec la famille avant de débiter l'intervention. Dans ce type d'entretien, le parent contrôle la discussion et choisit ce qu'il désire partager ou non (Westby, 2009). L'entretien fournit des informations précieuses pour la planification de l'intervention, telles que (a) les adultes donneurs de soin (*caregivers*) et autres membres de la famille qui doivent être inclus dans l'intervention, (b) des informations quant aux valeurs culturelles de la famille, (c) des informations sur l'histoire médicale et développementale de l'enfant, (d) des informations sur les forces de l'enfant et de sa famille et (e) des informations sur les activités familiales dans lesquelles l'intervention peut être intégrée. L'entretien permet également la mise en place d'objectifs fonctionnels dans une intervention précoce centrée sur la famille (*family-centered*).

Qui peut mener cet entretien ? Tout professionnel de l'intervention précoce formé à l'écoute active et à la transmission (counseling) des stratégies de soutien au développement du langage.

Quels caregivers sont concernés par l'entretien ? Tous les caregivers identifiés par la famille peuvent être invités à participer. L'entretien devra impliquer uniquement des adultes et devra être planifié à un moment où les enfants ne sont pas présents. Plus d'un professionnel de l'intervention précoce peut être présent lors de l'entretien, mais seul un professionnel devra mener celle-ci.

Préparation

1. Planifier l'entretien. Celui-ci prend généralement 1h à 1h30 et doit avoir lieu à un moment et un endroit où le parent est serein et où il n'est pas pressé.
2. Prévenez le parent que tous les caregivers de l'enfant sont les bienvenus.
3. Assurez-vous que les enfants ne seront pas présents au moment de l'entretien. Il est recommandé de prévoir l'entretien à domicile quand l'enfant est présent mais ne dérangera pas, pendant le temps de sieste, par exemple. Si l'entretien a lieu dans un cabinet ou dans un milieu clinique, assurez-vous d'avoir un lieu privé et confidentiel à disposition.
4. Au préalable, familiarisez-vous avec le protocole de l'Entretien.
5. Prévoyez du matériel pour prendre note.

Utilisation du protocole de l'Entretien sur les Valeurs et Activités Familiales

L'entretien est destiné à être une conversation informelle qui autorise le parent à choisir les informations qu'il partage. Le rôle de l'examineur est de soutenir le parent et de récolter des informations nécessaires à l'élaboration du plan et des objectifs d'intervention. Le protocole est subdivisé en groupes de questions selon le type d'informations attendu. Les questions principales à poser sont numérotées et accompagnées de questions complémentaires (voir liste de points). La totalité des questions ne doit pas être posée si les informations récoltées dans les questions générales sont complètes. Les questions complémentaires sont des suggestions, mais d'autres questions ouvertes peuvent également être posées afin de compléter les informations données par le parent.

Habilités de communication requises pour l'Entretien sur les Valeurs et Activités Familiales (pour plus de détails, voir Peredo, 2016)

Questions et énoncés ouverts : En utilisant ce type de formulations non-directives, l'intervenant invite le parent à étendre son récit. Les questions commençant par « pourquoi ? » doivent être évitées.

Stratégies d'écoute active : L'intervenant doit adopter une posture corporelle ouverte (ex. bras et jambes non croisés) et un contact visuel culturellement adapté. De plus, par son comportement verbal et non-verbal, l'examineur doit montrer son intérêt pour le récit du parent (hochement de tête, « je vois », « hmm », ...) sans l'interrompre pour autant.

Stratégies de reformulation : ces stratégies sont précieuses pour écouter activement le récit du caregiver en évitant certains pièges communicationnels. Les pièges à éviter durant l'entretien sont :

- Vouloir résoudre les problèmes prématurément ou donner des conseils alors que le parent parle d'un élément difficile
- Éviter les sentiments du parents et vouloir changer de sujet rapidement
- Partager des récits personnels ou de familles vivant une situation similaire

Les stratégies de reformulation appropriées pour cet entretien sont :

- Reformuler le contenu : proposer une version condensée, sans jugement des faits et des pensées abordés par le parent.
- Reformule les sentiments : capter un sentiment exprimé par le parent et le mettre en mots.

Question-miracle pour la mise en place des objectifs : cette technique permet à l'intervenant de comprendre la nature de ce qui est important pour le parent. Une question comme « Si je pouvais miraculeusement faire parler votre enfant, que dirait-il ? » apportera des réponses plus précises et plus significatives que « Quel est votre objectif pour votre enfant ? ».

Débuter l'Entretien concernant les Valeurs et Activités Familiales et prise de notes

L'intervenant peut débiter l'entretien en disant, par exemple :

« L'objectif de cet entretien pour nous est d'avoir une meilleure compréhension de [NOM DE L'ENFANT] et de votre famille. Ce sera une conversation informelle au sujet de votre famille, l'histoire de [NOM DE L'ENFANT], sa personnalité et ses forces, et vos objectifs pour [NOM DE L'ENFANT]. Vous êtes libre de choisir quelles informations vous souhaitez partager. Ces informations seront traitées avec respect et en toute confidentialité. Il ne vous est pas demandé de partager des informations que vous souhaitez garder pour vous et vous avez le droit de ne pas répondre à toutes les questions. »

Il peut être très utile de prendre des notes durant l'entretien pour que l'examineur puisse se remémorer les informations importantes concernant la famille et puisse utiliser les notes pour rédiger des objectifs fonctionnels et mesurables. Toutes les notes prises devraient pouvoir être partagées avec la famille. La prise de note devra être concise de sorte à ne pas interférer avec l'écoute du récit du parent. L'intervenant peut introduire sa prise de notes ainsi pour mettre le parent à l'aise :

« Je prendrai des notes pendant que nous discutons des points importants que vous aborderez. Ces notes m'aideront à construire le plan d'intervention et les objectifs pour [NOM DE L'ENFANT]. Je les partagerai avec vous avec plaisir. Si vous avez des questions à un moment donné, sentez-vous libre de me les poser. »

Protocole de l'Entretien sur les Valeurs et Activités Familiales – Questions initiales et suggestions de questions complémentaires

Série 1 : Faire connaissance avec la famille

1. Parlez-moi de votre famille.
 - *Qui vit à la maison avec [NOM DE L'ENFANT] ?*
 - *Parlez-moi de votre famille étendue.*
 - *Y a-t-il d'autres enfants dans la famille ?*
 - *Où se situe [NOM DE L'ENFANT] dans l'ordre des naissances ?*

Série 2 : Les adultes qui seront impliqués dans l'intervention

1. Qui participe aux soins et à l'éducation de [NOM DE L'ENFANT] ?
 - *A qui vous adressez-vous lorsque vous avez besoin de conseils concernant l'éducation ?*

Série 3 : Croyances culturelles par rapport à la parentalité et les attentes liées à l'enfant

1. Quelles sont vos croyances par rapport à l'éducation ?
 - *Comment [NOM DE L'ENFANT] devrait-il se comporter à la maison ?*
 - *Comment [NOM DE L'ENFANT] devrait-il se comporter au sein de la communauté ?*
 - *Quelles sont vos attentes par rapport à [NOM DE L'ENFANT] concernant (la sieste ou le coucher, les moments de repas/l'alimentation, la propreté, ...) ?*
2. Quelles sont vos ressources en tant que parent ?

Série 4 : Histoire médicale/développementale de l'enfant et contexte social

1. Quels ont été les événements marquants/significatifs dans le vie de [NOM DE L'ENFANT] ?
 - *Qu'est-ce qui vous a inquiété ou vous a poussé à faire évaluer votre enfant ?*
 - *Y-a-t-il eu des maladies ou hospitalisations majeures ?*
 - *Parlez-moi de la grossesse pour [NOM DE L'ENFANT]*

Série 5 : Apprendre à connaître l'enfant

1. Parlez-moi de [NOM DE L'ENFANT]
 - *Comment décririez-vous la personnalité de [NOM DE L'ENFANT] ?*
 - *Qu'aime [NOM DE L'ENFANT] ?*
 - *Qu'est-ce qu'il n'aime pas ?*
 - *Quelles sont les forces de [NOM DE L'ENFANT] ?*

Série 6 : Réseaux de soutien à la famille

1. Parlez-moi de votre réseau de soutien
 - *Mis à part [NOMMER LES PERSONNES SUS-MENTIONNEES], y a-t-il d'autres amis ou personnes qui vous soutiennent ?*
 - *Y a-t-il d'autres choses ou systèmes qui vous soutiennent ?*

Série 7 : Activités familiales

Montrez au(x) parent(s) le tableau « activités familiales » (dernière page du protocole). Dites-lui/leur que ce sont des exemples d'activités que des parents font avec leur(s) enfant(s).

Demandez au parent de :

1. Passer en revue les activités et d'ajouter celles qui sont pratiquées dans leur famille.
2. Dessiner une étoile devant les activités importantes pour lui.
3. Dessiner une étoile devant les activités pratiquées au domicile avec l'enfant au moins 3 fois/semaine ou devant les activités pratiquées en communauté au moins 1 fois/semaine.
4. Dessiner une étoile devant chaque activité qui est appréciée par l'enfant ou dans laquelle l'enfant rencontre des difficultés et sur laquelle il souhaiterait travailler.
5. Entourer les activités devant lesquelles apparaissent deux étoiles ou plus.

Pour chaque activité entourée,

6. Qui participe à l'activité ?
7. Comment [NOM DE L'ENFANT] participe-t-il à l'activité ?
8. Si on pouvait, par magie, changer une chose concernant cette activité, que serait-ce ?

Série 8 : Informations & objectifs divers

1. Mis à part les points abordés plus haut, quels sont les autres objectifs pour [NOM DE L'ENFANT] ?
 - *Qu'attendez-vous de ce programme d'intervention ?*
 - *Si je pouvais changer une chose pour améliorer votre quotidien, que serait-ce ?*
 - *Quelles interventions antérieures/en cours ont été/sont bénéfiques pour [NOM DE L'ENFANT] ?*
 - *Quelles étaient les qualités du thérapeute ou instituteur préféré de votre enfant ?*
 - *Y a-t-il autre chose que vous souhaitez partager ?*

Clôturer l'Entretien sur les Valeurs et Activités Familiales

Résumez l'entretien. Soulignez les points positifs et remerciez le parent (caregiver) d'avoir partagé son histoire. Exemple de discours : « *Je vous remercie d'avoir participé à cet entretien. J'ai aimé entendre combien [NOM DE L'ENFANT] est enthousiaste lorsqu'il voit son grand-père. C'est merveilleux qu'il ait une bonne relation avec votre papa. C'était également génial d'entendre que vous et votre enfant avez déjà mis en place des activités qui vous plaisent tous les deux. Ce passage où vous m'avez raconté la manière dont il-elle communique et joue avec vous lors du bain est adorable et c'est un moment idéal pour commencer à stimuler le langage de l'enfant. J'ai bien entendu que ça a été et que c'est un véritable challenge pour vous d'avoir un enfant avec des besoins spécifiques et que vous avez souvent l'impression de ne pas savoir si ce que vous faites pour votre enfant est l'idéal pour lui-elle. D'après ce que vous m'avez raconté, j'ai également le sentiment que vous êtes plein-e de ressources et impliqué-e. C'est une bonne chose que vous ayez pris la décision de commencer l'intervention à un si jeune âge et que vous soyez impliqué-e dans tous ses suivis. »*

Activités familiales		
<u>Activités de jeu</u> <ul style="list-style-type: none"> - Jeu avec des jouets - Jeux sensoriels (sable, pâte à modeler, eau) - Déguisements/ spectacle - Jeux en extérieur 	<u>Activités communautaires</u> <ul style="list-style-type: none"> - Aller au parc - Aller au magasin - Aller au restaurant - Rendre visite à la famille ou des amis - Se rendre à des cérémonies/services spirituels ou religieux 	<u>Activités de soin</u> <ul style="list-style-type: none"> - Cuisiner/préparer les repas - Mettre la table - Manger les repas - Mettre/enlever les chaussures - S’habiller/se déshabiller - Prendre le bain - Brosser les cheveux - Brosser les dents
<u>Activités académiques ou pré-académiques</u> <ul style="list-style-type: none"> - Lire des livres - Écouter de la musique - Chanter des chansons/comptines - Danser - Jouer des instruments de musique - Faire des puzzles - Jouer - Dessiner - Écrire 	<u>Tâches ménagères</u> <ul style="list-style-type: none"> - Nourrir les animaux - Balayer/aspirer - Faire la lessive - Aller chercher le courrier - Faire la vaisselle 	<u>Autres activités :</u>

Référence : Peredo, T. (2016). Supporting culturally, and linguistically diverse families in early intervention. *Perspectives of the ASHA Special Interest Groups*, 1(1), 154-167.